

Integration der ALM-Prozesse

Optimale Tool-Chain für eine moderne SAP-Organisation

EXPLORE NEW HORIZONS



Integration der ALM-Prozesse: Optimale Tool-Chain für eine moderne SAP-Organisation

Diskutieren Sie mit uns im Workshop Projekt-Erfahrungen, Best Practices und Anforderungen für die Integration von Application Lifecycle Management Prozessen auf dem Weg zum Intelligent Enterprise.



Marc Simon

ALM Senior Consultant

✉ Marc.Simon@snpgroup.com



Marcus Gosenheimer

ALM Senior Consultant

✉ Marcus.Gosenheimer@snpgroup.com

Agenda

- Vorstellungsrunde
- Intelligent Enterprise & Toolchain
- Ziele & Mehrwerte
- Herausforderungen
- Lösungsansatz
- Ausblick



Vorstellungsrunde

- **Person**
 - Name, Unternehmen, Funktion
- **Motivation**
 - Erfahrung in den Bereichen „ALM“ bzw. „Integration“
 - Aktuelle Projekte, Vorhaben oder Herausforderungen
 - Erwartungen und Ziele



Intelligent Enterprise & Toolchain

Definition

Intelligent Enterprise

„Ein intelligentes, nachhaltiges Unternehmen wendet konsequent modernste Technologien und Best Practices im Rahmen agiler, integrierter Geschäftsprozesse an.“

<https://www.sap.com/germany/intelligent-enterprise.html>

- Eine **Toolchain** ist eine Reihe von Tools und Technologien, die aufeinander abgestimmt und verknüpft sind, um nahtlos zusammenarbeiten.
- Die Toolchain ist ein Mittel, die ein Unternehmen dabei unterstützt mittels effizienter Daten- und Informationsflüsse intelligente Entscheidungen zu treffen und Geschäftsprozesse zu optimieren.

Intelligent Enterprise



Intelligent Enterprise & Toolchain

Der Wandel

- Ansatz „ein Tool für Alles“ stößt an seine Grenzen
 - **Technologievelfalt**
Spezialisierte Tools für spezifische Technologien oder Plattformen
 - **Flexibilität und Anpassungsfähigkeit**
Unterschiedliche Anforderungen und Ansprüche in IT-Projekten
 - **Spezialisierung und Tiefe**
Optimaler Funktionsumfang für jeden Anwendungsbereich (Best-Of-Breed)
 - **Skalierbarkeit**
Neue Tools werden hinzugefügt oder ausgetauscht

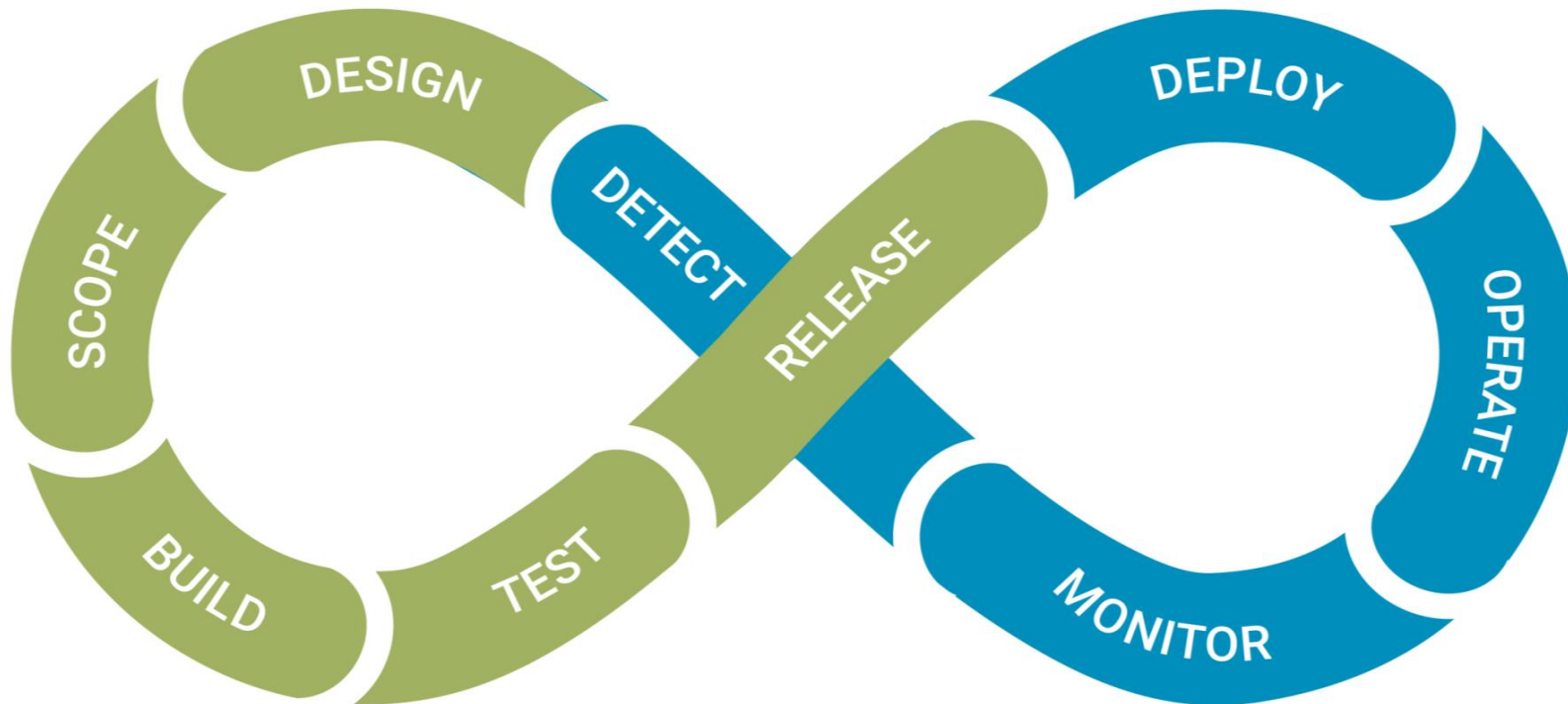


Wandel von Single Source zu einem Ökosystem von
Tools und Plattformen

Integrierte ALM-Toolchain

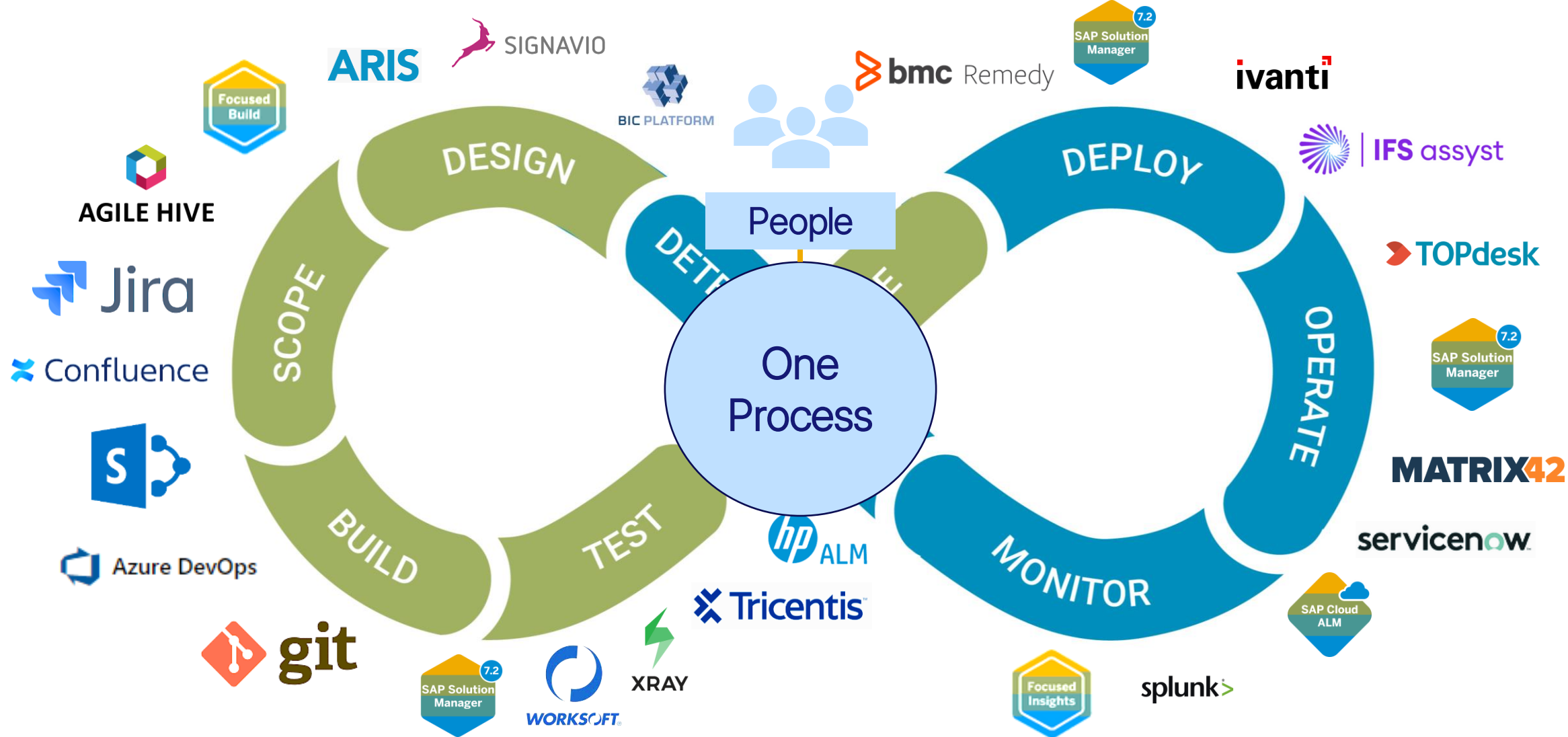
Umfrage

Welche ALM-Tools nutzen Sie in Ihrem Unternehmen oder planen Sie in naher Zukunft einzuführen?



Join at
slido.com
#3168 420

Integrierte ALM-Toolchain



Integrierte ALM-Toolchain

Beispiel

ARIS



Document Management

- Prozess-Dokumentation
- Digitale Signaturen
- Versionierung

Process Management

- Prozess-Hierarchie
- Prozess-Modellierung
- Soll & Ist Prozesse

Release Management

- Transportsteuerung
- CSOL & DGP

servicenow

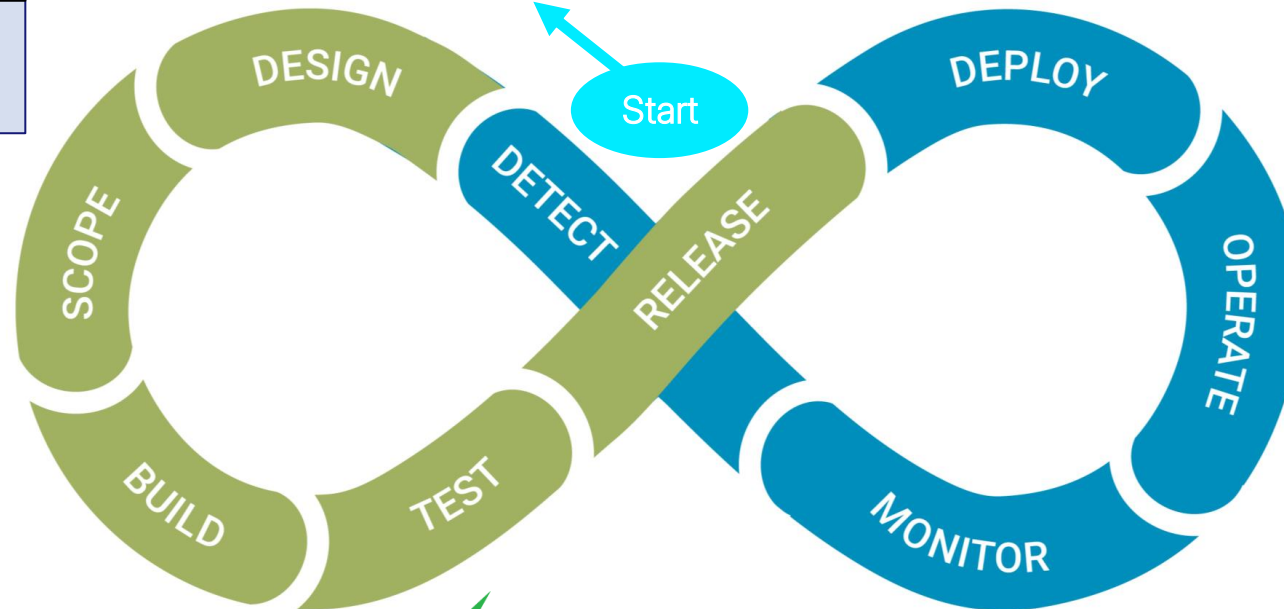
Incident-, Problem & Change Management

- Erfassen und Lösen von Incidents (inkl. Eingangskanal aus SAP GUI und MAI)
- Sammeln, Bewerten und Genehmigen von Änderungsanträgen



Requirements Management & Reporting

- Sammeln, Bewerten und Genehmigen von Requirements
- SCRUM, Kanban
- Analytics & Reporting



Change Request Management (ChaRM)

- Freigegebene Änderungen implementieren und transportieren
- Testfreigaben & Freigabe für Produktivsetzung einholen
- Aktualisierung der Prozess-Dokumentation
- CSOL & DGP



Implementation & Defect Correction

- Freigegebene Requirements implementieren und transportieren (Work Package & Work Item)
- Umsetzung von Korrekturen

XRAY

Test Management

- Testfälle abarbeiten
- Testfehler melden
- Fehlerkorrekturen bestätigen



Technical Monitoring

- Monitoring & Alerting
- Alerts als Incidents in SNOW anlegen

Ziele & Mehrwerte

Umfrage

Welche Ziele verfolgen Sie mit einer nahtlos integrierten und effizienten Toolchain?



Join at
slido.com
#3168 420

Welche Ziele verfolge ich?

- Steigerung der Effizienz
 - Verbesserte Zusammenarbeit zwischen den Teams und Beschleunigung der Bearbeitungszeit durch optimale Toolnutzung
 - Kein manueller Aufwand für den Abgleich von Inhalten
 - Mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben

Aufwand für den manuellen Abgleich der Systeme (*)	
Tickets (Monat)	Aufwand (PT/Jahr)
75	28
100	37
150	65
300	112

* Der Aufwand für die manuellen Abgleich von Daten zwischen den Systemen wurde auf **15 Minuten** geschätzt. Dies beinhaltet die initiale Übertragung sowie das Rückführen von (Status-) Informationen während der Bearbeitung von Tickets.



Welche Ziele verfolge ich?

- **Effizienterer Informationsfluss und verbesserte Datenkonsistenz**
 - Erhöhte Datenqualität durch aktuelle Daten und Vermeidung von Fehleingaben
 - Notwendige Informationen stehen zur richtigen Zeit im richtigen System bereit
- **Benutzerzufriedenheit und Akzeptanz**
 - IT- und Fachabteilungen mit unterschiedlichem Fokus arbeiten mit dem Tool ihrer Wahl
 - Kein Wechsel zwischen den Tools für Anwender
- **Kombination von Vorteilen und Stärken der jeweiligen Tools**
 - Optimaler Funktionsumfang für jeden Anwendungsbereich (Best-Of-Breed)
- **Bessere Compliance dank durchgängiger Nachvollziehbarkeit und Transparenz**
- **Bessere Prozess-Steuerung und Erhöhung der Service-Qualität durch zentrales Reporting**



Herausforderungen

Umfrage

Welche Herausforderungen bringt der Aufbau einer integrierten Toolchain mit sich?



Join at
slido.com
#3168 420

Herausforderungen

- **Hoher Koordinations- & Kommunikationsaufwand**
 - Vielzahl von involvierten Parteien
 - Nicht überlappende Verfügbarkeiten
 - Unterschiedliche Vorstellungen
- **Technische Hürden**
 - Technisches Know-How erforderlich
 - Verbindung zwischen den Systemen einrichten (Firewall, SSL-Zertifikate, ...)
 - Technologie-Unterschiede bewältigen (Web Service, REST API, E-Mail)
 - Viele Tools bieten standardmäßig eine Schnittstelle bzw. einen API – diese müssen mit einem passenden Gegenstück erst integriert werden



Lösungsansatz von SNP



Lösungsansatz von SNP

- **Prozesse im Vordergrund**
 - Prozessbezogene Definition von Integrationsszenarien, Triggern, Mapping-Regeln
- **Durchgängigkeit zwischen Konzept und Implementierung**
 - Reduktion der Komplexität, bessere Nachvollziehbarkeit
- **Best Practices in Form von Code und Content**
 - Erfahrungen aus 15 Jahren Integrationsprojekte konsequent für Optimierung und Weiterentwicklung nutzen
 - 70-80% Abdeckungsgrad von Anforderungen durch Standard-Szenarien
 - Funktionen für Monitoring, Benachrichtigungen, Housekeeping, Berechtigungsprüfung
- **End-to-End Integration auf Produktbasis**
 - Gesamte Integration aus einer Hand
 - Änderungen nur auf Seite von SAP Solution Manager erforderlich
 - Hohe Anpassbarkeit und Erweiterbarkeit bei geringem Wartungsaufwand und fairen Kosten



Szenario Übersicht



Focused Build

Agile Durchführung von SAP-Innovationsprojekten in Kombination mit SAP Focused Build



Change Request Management

Kombinieren Sie die Vorteile agiler Softwareentwicklungswerkzeuge mit der Transportsteuerung und Prüfungen des SAP Solution Manager



Incident & Defect Management

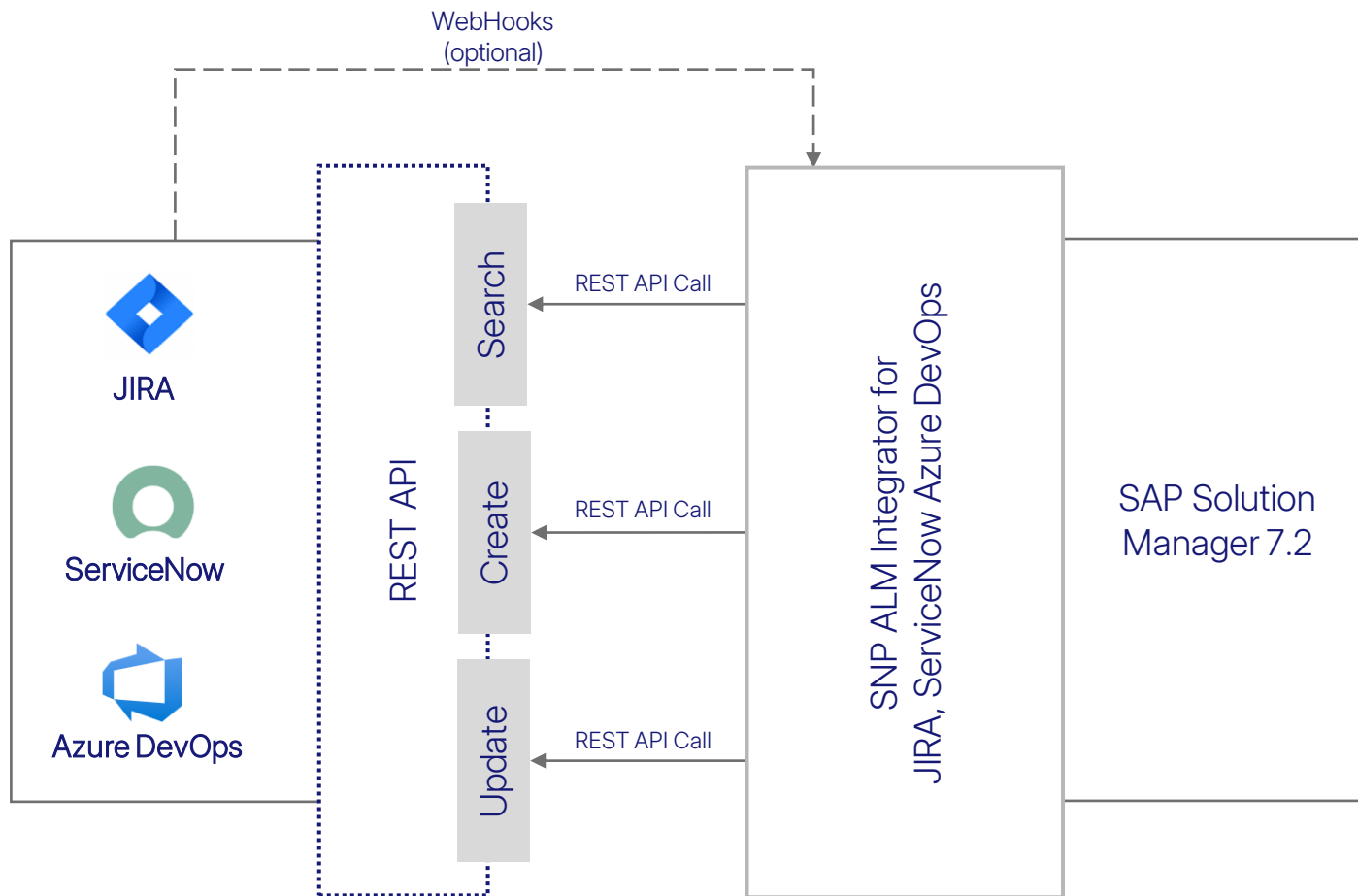
Kombinieren Sie ihr ALM-Tool mit dem SAP Solution Manager für eine effiziente unternehmensweite Bearbeitung und Lösung von Incidents und Testfehlern



Kundenspezifische Szenarien

Jede CRM-basierte Vorgangsart im SAP Solution Manager kann in kürzester Zeit integriert werden

Überblick der Architektur



Externes ALM Tool bleibt unverändert

Die bidirektionale Integration nutzt die öffentliche

REST API des jeweiligen ALM-Tools

- Daten werden in beide Richtungen ausgetauscht
- REST API-Aufrufe werden vom SolMan ausgelöst und gesteuert
- Integration mit gehosteten und Cloud-Lösungen möglich

Integration basiert auf dem SNP ALM Integrator

- Seit mehr als 15 Jahren auf dem Markt und in Dutzenden von Integrationsprojekten zu bekannten ALM-Tools verwendet
- Integration von Solution Manager-Prozessen, die auf CRM-Vorgangsarten basieren
 - Focused Build (Requirements, Work Packages und Work Items)
 - Change Request and Change Document
 - Incident & Defect Management

Referenzen

Christian Salch

Head of IT Business Solutions

„SNP hat unsere **Jira-** und **SAP-Solution-Manager**-Systeme verbunden und uns ermöglicht, agile Werkzeuge und Benutzerfreundlichkeit von Jira mit den technischen Stärken des SAP Solution Managers zu kombinieren. Wir können beide Werkzeuge nun optimal nutzen, um unsere Changes und Transporte zu verwalten. Die Lösung von SNP hat uns auf ganzer Linie überzeugt – sie ließ sich sehr schnell einführen, leicht auf unsere Anforderungen anpassen – und sie funktionierte sofort!“

The logo for ebmpapst, featuring the word 'ebmpapst' in a bold, sans-serif font. 'ebm' is in black and 'papst' is in blue.

Stefan Walter

Manager SAP Business Applications

„Wir wollten innerhalb kurzer Zeit unsere Systeme **ServiceNow** und **SAP Solution Manager** miteinander verbinden, um die interne Tool-Nutzung für unser Change Management zu optimieren. SNP hatte mit dem SNP ALM Integrator for ServiceNow die passende Lösung und realisierte das Integrationsprojekt schnell, sicher und mit überzeugendem Ergebnis: Wir profitieren von effizienteren Prozessen, mehr Transparenz und weniger Wartungsaufwand.“

The logo for KAVO Dental Excellence, featuring the word 'KAVO' in a large, bold, black sans-serif font, with 'Dental Excellence' in a smaller, black sans-serif font below it.

Dietmar Blome

IT Project Manager Infrastructure,

„Mit der von SNP nahtlos realisierten Integration haben wir **Matrix42** und **SAP Solution Manager** verbunden. Unsere Anwender und die IT-Abteilung können mit ihren geschätzten Werkzeugen arbeiten und alle werkzeugspezifischen Vorteile nutzen. SNP hat hervorragende Arbeit geleistet!“

The logo for vossloh, featuring the word 'vossloh' in a bold, black sans-serif font. The 'o' is stylized with a green arrow pointing to the right.

Produkte & Ausblick

- SNP ALM Integrator als fertige Produktlösung
 - Solution Manager 7.2 mit JIRA, ServiceNow, Azure DevOps
 - Seit 2021 auf dem Markt und mehrfach im Einsatz
 - Success Stories (<https://www.snpgroup.com/en/resources/customer-stories/>)
- SNP ALM Integrator (generisch)
 - Als Grundlage für Integrationsprojekte
- Ausblick
 - Integrationen von SAP® Solution Manager 7.2 mit weiteren ALM-Tools
 - Integrationen für SAP Cloud ALM
 - Plattformoffenheit



Fragen & Feedback

Sprechen Sie uns an!

ALM-integrator@snpgroup.com



Thank you

SNP Schneider-Neureither & Partner SE

Speyerer Strasse 4

69115 Heidelberg

Germany



+49 6221 64 25 – 0



info@snpgroup.com



www.snpgroup.com



linkedin.com/company/snp-schneider-neureither-&-partner-se